|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الجمهورية اللبنانية** |  |  |  |
| **وزارة التربية والتعليم العالي** |  |  |  |
| **المديرية العامة للتعليم المهني والتقني** |  |  |  |
| **============** |  |  |  |
| **الشهادة: .....البكالوريا..الفنية.......................** | | | |
| **الإختصاص: ....سياحة و سفر......................** | | | |
| **السنة:..الثالثة...........................................** | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATIERES** | **CHAPITRES** |
| Acceuil | * Acceuil et Animation * Type et Lieu d’animation * Activites d’animation * Animer une reunion * Leader: Naissance/Qualites * Animation a l’hôtel * Métiers de l’animation * V.I.P |
| Transport Aerien | * Definiton du transport aerien * Histoire du transport aerien * Typologie du transport aerien * Expansion du transport aerien * Les alliances * Compagnies low cost * Impact du transport aerien * Impact ecologiques |
| Commercialisation et ventes | * Les principals définitions d’un produit touristiques * Comment concevoir un produit touristique * Comment découvrir les attentes du client * Comment dresser un plan d’action * Que signifie un plan de marketing * La segmentation du marche |
| GDS | * Builiding a PNR with mandatory elements 1 and 2 * Practicing building a PNR with optional elements * Amadeus car * Amadeus hotel * Fair display and rules |

|  |  |
| --- | --- |
| Geographie | * Tourisme au liban * Elements humains * Les zones touristiques * Sites archeologiques * Le developpement economique * Problemes touristiques * Solutions * Developpement * Tourisme libanais suite |
| Histoire | * Les courants de peintures * Le romantisme, l’impressionisme * Cubisme * Fauvisme, dadaisme * Abstrait * Tous les courants * L’art libanais * Les peintres libanais |
| Tour, tourisme d’environnement | * Les effets benefiques du tourisme et de l’hôtellerie sur l’environnement * Les différentes formes du tourisme durable * L’écotourisme * Le tourisme rural * Le tourisme écologique * Le tourisme responsable * Le tourisme équitable |
| التعرفة وقطع التذاكر | * Code géographique de l’IATA * Zone IATA du monde * Construction du tarif direct aller simple: Distance maximale autorisée (MPM) * Construction du tarif direct aller simple: Distance entre des points consignés (TPM) * Construction du tarif direct aller simple: Concession de kilométrage supplémentaire (EMA) * Construction du tarif direct aller simple: Supplément pour distance excédentaire (EMS) * Construction du tarif direct aller simple: Point intermédiaire plus élevé (HIP) * Règles monétaires: Arrondissement des NUC * Construction tarifaire pour des voyages aller-retour: Formule pour des voyages aller-retour |
| تنظيم رحلات | * Introduction / Elaboration d’un voyage au Liban * Composantes/Prestataires/Calcul du prix d’une journée * Services (inclus/non-inclus) / Modalité du paiement * Brochure touristique (def) * Organisation des évènements / Programme organise * Informations pratiques/ Choix d’une destination * Package dynamique * Ministère de tourisme (Rôle/ tache/ fonctions) |
| رحلات وزيارات | * Beirut * Baalbek * Byblos * Tyr * Tripoli * Beit al Deen * Deir al Qamar |